

# Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

**A SICTELL IND. E COM. DE PRODUTOS ELET. E MET LTDA, garante seus equipamentos da linha SICFLUX TITAN contra defeitos de fabricação, nos termos do certificado pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar da data de emissão da respectiva nota fiscal (03 meses de garantia legal + 09 meses de garantia do fabricante, totalizando 12 meses mencionados acima). Exceto para linha SONORA**

E-mail \*

atendimento@princeventiladores.com.br

\*

- ☒ Solicitação de garantia
- ☐ Solicitação de assistencia tecnica

Solicitação de dados da revenda loja/empresa: \*

Nome completo:

CNPJ:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:\*

Sua resposta

RAZÃO SOCIAL: Prince Ventiladores e Equipamentos LTDA CNPJ: 58.351.438/0001-02 CEP: 03194-010  
LOGRADOURO: ENDEREÇO: Av. Salim Farah Maluf NÚMERO: 4436 COMPLEMENTO: Loja BAIRRO: Vila  
Oratório CIDADE: São Paulo TELEFONE: (11) 2966-4433 // (11) 99162-6525

---

Solicitação de dados do cliente final: \*

Nome completo:

CPF:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:

DATA DE NASCIMENTO:

E-MAIL:

RAZÃO SOCIAL: Prince Ventiladores e Equipamentos LTDA CNPJ: 58.351.438/0001-02 CEP: 03194-010  
LOGRADOURO: ENDEREÇO: Av. Salim Farah Maluf NÚMERO: 4436 COMPLEMENTO: Loja BAIRRO: Vila  
Oratório CIDADE: São Paulo TELEFONE: (11) 2966-4433 // (11) 99162-6525

---

Informar e-mail para contato. \*

atendimento@princeventiladores.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc).

Igor - 11 99162-6525

3. Informar o número da nota fiscal de compra de origem do fabricante (caso não tenha acesso a nota, favor entrar em contato com a Revenda/Construtora\*  
Sua resposta

75015 e 82087

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra.

RENOVADOR/TROCADOR DE AR SICFLUX ACI 315 -220V

TUBO SEMI RIGIDO - TSR 60 - 60MM ( 1,5 METROS )

TUBO SEMI RIGIDO - TSR 100 - 100MM ( 5 METROS )

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. \*

1 - 386062402

1 - 1141012501

1 - 1112022501

## 6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica \*

☒ Defeito no produto☐ Outro

## 7. Detalhar brevemente o problema encontrado. \*

Produtos amassados / rasgados

---

## 8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. \*



IMG-20250313-...



IMG-20250313-...



IMG-20250313-...



IMG-20250313-...



IMG-20250313-...



IMG-20250313-...



Adicionar arquivo

## 9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: \*

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).



IMG-20250313-...



Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.

☒ Concordo.

## Google Formulários